

# OFFICINA DEL CORPO

## Dichiarazione sulla tutela dei dati

Aggiornamento: 05/2021

La presente dichiarazione sulla tutela dei dati vi dà un visuale sul trattamento dei vostri dati presso Officina del Corpo.

Essa vale per tutti i siti web, app e altri servizi e prestazioni offerti da Officina del Corpo.

Come leggere la presente dichiarazione sul trattamento dei dati:

Vi offriamo diversi modi di leggere la presente dichiarazione sul trattamento dei dati. In questa sezione, anzitutto, trovate alcune informazioni fondamentali.

In seguito abbiamo suddiviso la presente dichiarazione sul trattamento dei dati in capitoli in base ai temi per voi interessanti.

Quali dati vengono trattati da Officina del Corpo ?

A che scopo Officina del Corpo usa i miei dati?

- Servizi personalizzati
- Informazioni su siti web e app
- Informazioni sulle fanpage sui social media
- Newsletter
- Raccomandazioni di prodotto tramite email e push service
- Buoni acquisto

Come Officina del Corpo usa i miei dati per pubblicità?

A chi vengono inoltrati i miei dati?

Quali diritti di tutela dei dati ho?

Quando vengono cancellati i miei dati?

Come Officina del Corpo protegge i miei dati?

- Modifiche della presente dichiarazione sul trattamento dei dati e interlocutori
- Informazioni specifiche sul servizio
- Informazioni specifiche per paese
- Avvisi riguardo cookie

In questo modo ricevete le informazioni in modo completo in qualsiasi capitolo vi troviate.

Ciò comporta che, se leggete la dichiarazione sul trattamento dei dati dall'inizio alla fine, ci saranno dei passaggi che si ripetono.

Non abbiamo potuto evitare tutti i riferimenti nel testo.

Ad esempio abbiamo raggruppato tutti i trattamenti specifici dati per paesi in un solo capitolo e facciamo riferimento a tale capitolo, quando vi sono trattamenti dati specifici per paese.

Per quali offerte e servizi vale la presente dichiarazione sul trattamento dei dati:

Il tipo e le modalità di trattamento dei dati svolti da Officina del Corpo sono simili per la maggior parte delle nostre offerte.

Quindi la presente dichiarazione sul trattamento dei dati vale per tutti i servizi e prestazioni che offriamo ai nostri clienti in Europa.

Ciò vale indipendentemente dalla piattaforma nella quale offriamo il servizio: sito web, app, in punti vendita, al telefono, in manifestazioni oppure tramite social network.

Per maggiore semplicità in questi “casi normali” usiamo il termine “servizi”.

Ci sono però anche servizi, per i quali trattiamo i vostri dati in altro modo o per altri scopi.

### 1. Quali dati vengono trattati da Officina del Corpo?

Officina del Corpo offre diversi servizi di cui potete fruire in diversi modi.

A seconda che prendiate contatto con noi online, al telefono, di persona o in altro modo entrano in gioco dati diversi da fonti diverse.

Molti dei dati che trattiamo ci vengono comunicati da voi stessi mentre fate uso dei nostri servizi, ad esempio quando entrate in contatto con noi e vi registrate indicando il vostro nome, indirizzo email o indirizzo.

Riceviamo però anche dati tecnici sugli apparecchi e sull'accesso che vengono rilevati automaticamente durante l'interazione con i nostri servizi.

Questi potrebbero riferirsi al tipo di apparecchio che utilizzate.

Rileviamo ulteriori dati sulla base di analisi che svolgiamo (ad esempio nell'ambito di ricerche di mercato o nella valutazione di clienti).

Eventualmente riceviamo anche dati di terzi su di voi, per esempio servizi di informazione economica o agenzie di servizi di pagamento.

### 2. A che scopo Officina del Corpo usa i miei dati?

Officina del Corpo tratta i vostri dati nel rispetto di tutte le leggi applicabili della tutela dei dati.

Ciò facendo ci atteniamo ovviamente ai principi del diritto della tutela dei dati per il trattamento di dati personali.

Quindi per principio trattiamo i vostri dati solo agli scopi spiegati nella presente dichiarazione sul trattamento dei dati e dichiarati al momento del loro rilevamento.

Questi sono in prima linea lo svolgimento dell'acquisto e la messa disposizione, personalizzazione e sviluppo come anche la sicurezza del nostro servizio.

Oltre a ciò utilizziamo i vostri dati nell'ambito delle rigorose norme comunitarie del diritto alla tutela dei dati ma anche per altri scopi, come lo sviluppo di prodotti, la ricerca scientifica (in particolare nei settori dell'apprendimento automatico, dell'intelligenza artificiale e dell'apprendimento profondo) e la ricerca di mercato per l'ottimizzazione di processi commerciali, l'impostazione adeguata alla necessità dei nostri servizi come anche la pubblicità personalizzata.

### 3. Servizi personalizzati

Lo sviluppo e la messa a disposizione di funzionalità e servizi personalizzati per noi ha la massima priorità. Indipendentemente dal luogo, dall'orario e dal tipo di apparecchio utilizzato vi offriamo un'esperienza di Navigazione web individuale e un'offerta definita in base ai vostri interessi individuali.

Il trattamento dei vostri dati per la personalizzazione dei nostri servizi presso Officina del Corpo è una parte integrale dei servizi.

#### 4. Informazioni su siti web e app

Utilizziamo i vostri dati per la messa a disposizione dei siti web e delle app Officina del Corpo.

Oltre ai dati di apparecchio e accesso, che si formano durante ogni utilizzo di questi servizi, il tipo di dati trattati e lo scopo del trattamento dipendono in particolare da come utilizzate le funzioni e i servizi messi a disposizione tramite i nostri servizi.

Inoltre utilizziamo i dati che si formano durante l'utilizzo dei nostri servizi per scoprire come viene utilizzata la nostra offerta online.

Utilizziamo tali informazioni tra l'altro nell'ambito della personalizzazione della navigazione web, per migliorare i nostri servizi come anche per la pubblicità personalizzata.

#### 5. Informazioni sulle fan page sui social media

Officina del Corpo possiede profili social media (le cosiddette "fan page") sui social network Facebook e Instagram.

Sulle nostre fan page pubblichiamo e condividiamo regolarmente contenuti, offerte e consigli.

Gli operatori dei social network registrano il tuo comportamento d'uso tramite cookies e tecnologie simili ad ogni interazione sulle nostre fan page o su altri siti Facebook o Instagram.

Gli operatori delle fan page possono visualizzare statistiche generali sugli interessi e sulle caratteristiche demografiche (es. età, sesso, regione) dei visitatori delle stesse.

Quando si utilizzano i social network, la natura, la portata e le finalità del trattamento dei dati sono determinate principalmente dagli operatori dei relativi social network.

#### 6. Newsletter

Vi offriamo diversi servizi di newsletter.

Ricevete informazioni sui temi trattati nei singoli newsletter e altri avvisi al momento della registrazione al servizio newsletter.

Inoltre vi sono anche newsletter specifici di servizi, che sono una componente integrante di uno specifico servizio.

#### 7. Raccomandazioni di prodotto tramite email e push service

In relazione ai nostri servizi vi presentiamo informazioni e offerte di Officina del Corpo base dei vostri interessi.

Riceverete tali proposte individuali di prodotto anche se non avete abbonato una newsletter.

Per la selezione delle proposte individuali di prodotto utilizziamo, in ottemperanza alle disposizioni di legge in vigore, prevalentemente i vostri dati di acquisti precedenti e i vostri dati di interesse dai quali ricaviamo dati di profilo e di interesse sulla base degli interessi e delle preferenze a noi comunicate.

#### 8. Buoni acquisto

Utilizziamo i dati comunicati nell'ambito di un'ordine di buoni Officina del Corpo per la verifica e evasione dell'ordine come anche per la spedizione e riscossione del buono.

Ciò comporta anche la verbalizzazione e trattamento dei dati connessi all'impiego del buono, in particolare allo scopo della prevenzione di frodi.

#### 9. Come Officina del Corpo usa i miei dati per pubblicità?

Usiamo i vostri dati per la pubblicità personalizzata che vi viene mostrata nei servizi Officina del Corpo.

A questo modo possiamo fare pubblicità con maggiore precisione e presentarvi per quanto possibile solo pubblicità e offerte per voi rilevanti.

Ciò ci permette di rispondere meglio alle esigenze di personalizzazione e di scoperta di nuovi prodotti dei nostri utenti come anche di interessarli a lungo termine ai nostri servizi tramite un'esperienza di navigazione web personale.

#### 10. Quali diritti di tutela dei dati ho?

L'uso dei cookie rientra tra i trattamenti soggetti all'obbligo di notificazione al Garante ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. d), del Codice Privacy, laddove lo

stesso sia finalizzato a "definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi agli Utenti".

In caso di omessa informativa o di informativa inadeguata, ossia che non presenti gli elementi indicati, oltre che nelle previsioni di cui all'art. 13 del Codice Privacy, nel presente provvedimento, è prevista la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da seimila a trentaseimila euro (art. 161 del Codice Privacy).

L'installazione di cookie sui terminali degli utenti in assenza del preventivo consenso degli stessi comporta, invece, la sanzione del pagamento di una somma da diecimila a centoventimila euro (art. 162, comma 2-bis, del Codice Privacy).

L'omessa o incompleta notificazione al Garante, infine, ai sensi di quanto previsto dall'art. 37, comma 1, lett. d), del Codice, è sanzionata con il pagamento di una somma da ventimila a centoventimila euro (art. 163 del Codice Privacy).

#### Servizi Mobile Remote Payment

Con il «Provvedimento generale in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi di mobile remote payment» del 22 maggio 2014 il Garante è intervenuto per assicurare una migliore garanzia dei diritti degli Utenti che in futuro vorranno effettuare tramite strumenti elettronici (smartphone, tablet, personal computer, etc.) pagamenti o trasferimenti di denaro. Restano fermi gli obblighi di notifica del trattamento al Garante, laddove ricorrano i presupposti dell'art. 37 del d. Lgs. n. 196/2003 e la necessità di presentare una richiesta di verifica preliminare al Garante ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. n. 196/2013 «per ulteriori, specifici, trattamenti ed eventuali misure ed accorgimenti, previsti nell'ambito delle operazioni di mobile remote payment diversamente da quanto individuato» nel provvedimento stesso, «indicando nel dettaglio i trattamenti da effettuare, specificando le relative finalità nonché le tipologie di dati che si intenda utilizzare».

In data 5 giugno 2015 il Garante, a seguito di notevoli quesiti posti dai gestori, ha provveduto ad integrare ed esplicitare alcuni punti, trattati nel provvedimento dell'8 maggio 2014.

#### 11. Quando vengono cancellati i miei dati?

Memorizziamo i vostri dati personali fintanto che sono necessari agli scopi della presente dichiarazione sul trattamento dei dati, in particolare per l'adempimento dei nostri obblighi legali e contrattuali. All'occorrenza memorizzeremo i vostri dati personali anche per altri scopi, se e fintanto che la legge ci permette l'ulteriore memorizzazione per determinati scopi, compresa la difesa da richieste giuridiche.

#### 12. Informazioni specifiche sul servizio

L'elaborazione dati da noi effettuata può essere diversa da servizio a servizio. in contattaci potete informarvi sulle differenze specifiche sussistenti.

### 13. Informazioni specifiche per paese

Le nostre elaborazioni dati possono essere diverse da paese a paese. in contattaci potete informarvi sulle differenze specifiche per paese.

### 14. Avvisi riguardo cookie

Qui potete informarvi su quale cookie impieghiamo. Per accedere alla panoramica di tutti i cookie leggere il paragrafo seguente.

## **Informazioni sui cookies**

Che cosa è un cookie?

Che cosa è un cookie? Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal computer nel momento in cui un sito web viene visitato da un utente. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nel momento in cui viene consultato in un secondo momento. Alcuni di questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro ad esempio il nome utente o le impostazioni di lingua. Il vantaggio di avere dei cookies installati nel proprio pc è quello di non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza.

Perchè OFFICINA DEL CORPO utilizza i cookies?

Officina del Corpo utilizza i cookies al fine di fornire ai propri clienti un'esperienza di acquisto modellata il più possibile intorno ai suoi gusti e preferenze. Tramite i cookies Officina del Corpo fa in modo che ad ogni visita sul sito non si debbano ricevere o inserire le stesse informazioni. I cookies vengono utilizzati anche al fine di ottimizzare le prestazioni del sito web: essi infatti rendono più facile sia il procedimento finale di acquisto che la ricerca veloce di elementi e prodotti specifici all'interno del sito. Al fine di proteggere i propri dati personali da possibili perdite e da qualsiasi forma di trattamento illecito Officina del Corpo ha preso opportune misure tecniche ed organizzative.

Per ulteriori informazioni si prega di consultare la nostra informativa sulla privacy

Come posso disattivare i cookies ?

È possibile modificare il browser per disattivare i cookies tramite una procedura molto semplice. Attenzione: disattivando i cookies sia nome utente che password non saranno più memorizzati sul box di login del sito.

Firefox:

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni"
4. Seleziona quindi la scheda "Privacy"
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate" . Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze.

Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet"
3. Seleziona la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
4. Quindi clicca su OK

Google Chrome:

1. Apri Google Chrome
2. Clicca sull'icona "Strumenti"
3. Seleziona "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate"
4. Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy"
5. Nella scheda "Cookies" è possibile deselegionare i cookies e salvare le preferenze

Safari:

1. Apri Safari
2. Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue
3. Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto ( contrassegnato da un punto interrogativo)
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "Mostra cookie"